



HOJA INFORMATIVA PARA LA FAMILIA: ¿QUÉ PUEDO ESPERAR DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN DE SALUD MENTAL DE MI HIJO?

Llegando al Hospital

A su llegada, el personal registrará a su hijo como paciente y recopilará su información demográfica. Es útil tener una lista de los proveedores actuales de su hijo (p. ej., médico, proveedor de salud mental, etc.) con información de contacto y medicamentos/dosis actuales listos para compartir. Se le preguntará acerca de esto a menudo. Consulte la sección Preguntas que tal vez desee formular al personal del hospital para obtener más consideraciones sobre la estadía de su hijo.

Admitido y en el Departamento de Emergencias (ED)

Una vez que una enfermera de triaje evalúe a su hijo y lo admitan en el servicio de urgencias, es posible que experimente una larga espera. Cuando su hijo sea admitido, se le asignará una cama, que puede estar en un pasillo si no hay habitaciones disponibles. Espere que haya personas llamadas "niñeras" en el pasillo que supervisen a los niños ingresados.

Evaluación de la seguridad

El objetivo principal mientras su hijo está en el servicio de urgencias es evaluar si está seguro y si representa un peligro inminente para sí mismo o para los demás. Admitirán a su hijo si "crean una probabilidad de daño grave debido a una enfermedad mental". Esto significa que su hijo:

- Representa un riesgo sustancial de daño físico para sí mismo (por ejemplo, amenaza o intento de suicidio o lesiones graves, etc.); o
- Presenta un riesgo sustancial de daño físico a otros (por ejemplo, comportamiento homicida o violento, otros tienen un temor razonable de comportamiento violento y daño físico grave, etc.); o
- Tiene el juicio tan afectado que existe un alto riesgo de que no puedan protegerse de lesiones.

El personal clínico o los médicos evalúan la seguridad de su hijo hablando con su hijo y con usted. Se le pedirá que abandone la habitación/área durante unos minutos para que puedan hablar con su hijo en privado porque los niños pueden estar más dispuestos a revelar un plan de suicidio a un médico que a usted. Trate de no preocuparse por esto, recuerde que el objetivo es la seguridad de su hijo. A través de la evaluación de seguridad, el personal clínico decidirá admitir a su hijo en el hospital si cumple con los criterios anteriores o darle de alta con recomendaciones para un seguimiento adicional.

Programas de tratamiento (si su hijo es admitido en el departamento de emergencias del hospital)

Si el equipo clínico determina que su hijo necesita ser admitido en el servicio de urgencias, trabajarán para encontrar un centro de tratamiento agudo para pacientes hospitalizados o basado en la comunidad (CBAT, por sus siglas en inglés) cerca de su hogar mediante una 'búsqueda de camas' diaria. A menudo ubicarán una instalación cercana, pero eso no siempre es posible porque las camas son escasas. Una vez aceptado en un programa, su hijo será transportado en ambulancia o furgoneta de transporte médico a las instalaciones para mantener su seguridad. Una vez allí, registrará a su hijo y completará el papeleo necesario para la admisión.

Si su hijo tiene un médico externo de salud mental, apreciarán las actualizaciones de usted durante la hospitalización de su hijo. También debe recibir una llamada de su administrador de casos de seguro de salud, si tiene un seguro de salud privado. Estas personas a menudo también pueden ayudarlo a navegar por el sistema, ya que saben qué preguntas hacer. Informe al consejero escolar de su hijo que su hijo está hospitalizado para que esté listo para trabajar con usted para apoyar el reingreso a la escuela cuando sea dado de alta. La escuela de su hijo juega un papel importante para ayudar a mantenerlo seguro y respaldar su plan de alta.

Conociendo sus derechos/los derechos de su hijo

Documentos que pueden ser útiles mientras navega por el sistema de atención de salud mental:

- [Sus derechos con respecto a la admisión y el alta de un hospital según la Ley de Salud Mental de MA](#) (Nota: ¡esto es confuso!)
- [Mass Health: Iniciativa de salud basada en la comunidad](#) (solo para familias con seguro de Mass Health)





ABRSD Hoja informativa para la familia: ¿Qué puedo esperar durante la hospitalización de salud mental de mi hijo?

Niveles de Atención/Tratamiento de Salud Mental

El equipo de atención considerará las opciones de tratamiento según las necesidades de su hijo, el seguro médico y la disponibilidad de camas:

- 1. Programa para pacientes internados:** la admisión a un hospital psiquiátrico suele durar alrededor de una semana (puede variar según la necesidad). El objetivo de un programa para pacientes hospitalizados es lograr que un niño supere la crisis y ayudarlo a alcanzar un estado psicológico, emocional y físico que le permita participar en la terapia y comenzar su proceso de recuperación.
- 2. Programa de tratamiento agudo basado en la comunidad (CBAT):** Admisión a un programa de vivienda grupal planificado terapéuticamente de 24 horas que brinda tratamiento terapéutico individualizado. El objetivo es la estabilización y es para los niños que responderán al tratamiento activo, que necesitan un entorno protegido y estructurado y que no necesitan un programa de hospitalización.
- 3. Programa de Hospitalización Parcial (PHP):** Esta es una intervención estructurada para estabilizar a los niños que experimentan dificultades emocionales pero que pueden dormir en casa/estar en su comunidad de manera segura. Las hospitalizaciones parciales generalmente siguen un horario que refleja un día escolar entre semana, pero no siempre operan todos los días. El tratamiento generalmente dura dos semanas y los médicos enseñan a los niños formas efectivas de lidiar con los factores estresantes de la vida, ya sea en persona o mediante un programa virtual. Es importante tener en cuenta que, a veces, será necesario colocar a su hijo en una lista de espera para un PHP, ya que estos programas tienen una gran demanda.

Si las opciones de tratamiento no están disponibles de inmediato, es posible que su hijo deba permanecer en el servicio de urgencias. Mientras esté en este entorno esperando tratamiento (una cama), su hijo no recibirá tratamiento psiquiátrico. Este proceso de espera por un nivel superior de atención se denomina "embarque". Sin embargo, su hijo debe reunirse diariamente con médicos de salud del comportamiento mientras espera el tratamiento. Está preparado, es posible que tenga que abogar por esta visita diaria.

Términos a saber

- **Interno/Internado:** Si bien su hijo puede ser admitido en el ED según la Sección 12 (ver a continuación) y ser elegible para el nivel de atención de paciente hospitalizado o CBAT, se lo considera un 'interno'. Se embarcarán en el servicio de urgencias hasta que sean admitidos en un centro.
- **Búsqueda de camas:** Diariamente, los médicos de salud mental buscan camas abiertas y disponibles en todo el estado para el tratamiento de su hijo. Está preparado para aceptar cualquier cama que ofrezcan, teniendo en cuenta que es posible que no estén cerca de su casa.
- **Salud conductual de emergencia (EBH):** servicios proporcionados cuando alguien está experimentando una crisis de salud mental
- **Socio familiar:** una persona que tiene una "experiencia vivida" de cuidar a alguien que tiene una enfermedad mental, un socio familiar es un apoyo de pares familiares que se brinda en crisis integrales y móviles y se financia a través de MassHealth. Los apoyos de pares familiares financiados por otras agencias se denominan 'Especialistas en apoyo familiar' o 'Coordinadores de padres'.
- **Sección 12(a) ("seccionada"):** un médico, una enfermera psiquiátrica calificada, un psicólogo calificado, un trabajador social clínico independiente con licencia o un oficial de policía pueden solicitar que una persona sea transportada a un centro para una evaluación si creen que la persona es un peligro para uno mismo/otros. Nota: "Seccionado" también puede denominarse 'deslizamiento rosa'.
- **Sección 12(b) ("dividida"):** La ley de Massachusetts permite que el personal del hospital admita a su hijo en contra de su voluntad y sin su consentimiento en un hospital para una evaluación psiquiátrica y, potencialmente, tratamiento. El estándar para la admisión es si el individuo "crearía una probabilidad de daño grave debido a una enfermedad mental".
- **Niñera:** Personal asignado al Departamento de Emergencias para vigilar niños en espera de evaluación psiquiátrica, tratamiento y/o camas. A menudo, estas personas no han recibido ninguna capacitación en salud mental o conductual, ni pueden brindarle información sobre el tratamiento de su hijo.

Preguntas para hacerle al personal del hospital/centro de tratamiento:

- ¿Qué restricciones de Covid todavía tiene vigentes en términos de visitar el hospital?
- ¿Quién reevaluará el nivel de atención que mi hijo necesita diariamente mientras está en el servicio de urgencias?
- ¿Con qué frecuencia mi hijo verá a un médico de salud conductual mientras está internado en el servicio de urgencias esperando tratamiento?
- ¿Cómo accedo a un socio familiar? ¿Por teléfono? ¿Correo electrónico? ¿Videollamada?
- ¿Con qué frecuencia puedo visitar a mi hijo y por cuánto tiempo?
- ¿Cuáles son las políticas de visitas para los padres y miembros de la familia?
- ¿Qué personal está disponible para apoyar a mi hijo durante su estadía (por ejemplo, alguien de Child Life, un intérprete, etc.)?
- ¿Puedo traer cosas para que mi hijo pase el tiempo, como tarjetas, juguetes, libros para colorear o juegos de viaje?
- ¿Puede mi hijo llevar consigo su teléfono/tableta/ordenador portátil?
- Una vez que se encuentra una cama para mi hijo, ¿qué sucede?
- ¿Cuándo comerá mi hijo? ¿Me traerá comida a mí o a mi pareja si estamos en el hospital con mi/nuestro hijo?
- ¿Debo traer sus medicamentos de casa (si están tomando alguno)?

Recursos de salud mental para familias:

- [Autocuidado del cuidador](#)
- [Cuidando de usted: Autocuidado para el cuidador](#)
- [Consejos para ayudar a su hijo a sobrellevar la hospitalización](#)
- [NAMI: Navegando una guía de crisis de salud mental y creando un plan de crisis y NAMI Compass](#)
- [Documento de recursos de salud mental de AB Cares](#)
- [Recursos de salud mental y del comportamiento de Emerson Hospital](#)
- [Servicio de referencia de la interfaz de William James](#)
- [Red de apoyo para jóvenes y familias de Wayside](#)

